

ქ.რუსთავი

ერთის მხრივ, 1603 ჩანა 11 ცოდნა, შემდგომში “დამკვეთი”, და მეორეს მხრივ, შ.პ.ს. “საქართველოს ცენტრალური კავშირგაბმულობის კორპორაცია” (სიჯგისი), შემდგომში ”შემსრულებელი”, მისი გენერალური დირექტორის, ნანა შარაშენიძის სახით, ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას შემდეგზე:

1. ხელშეკრულების საგანი

- 1.1. შემსრულებელი ახორციელებს დამკვეთის მომსახურებას ქვემოთ მითითებული მომსახურების პირობების შესაბამისად.
- 1.2. მომსახურება გულისხმობს ინტერნეტ-პაკეტზე დამკვეთისათვის ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფას.
- 1.3. შემსრულებელი იღებს ვალდებულებას უზრუნველყოს დამკვეთი DSL-სერვისით, პაკეტი “ექსკლუზივი”.

2. მომსახურება

მომსახურება მოიცავს შემდეგ კომპონენტებს:

- DSL-სერვისისათვის გამოყენებულია ტელეფონის ნომერი: 156350
- გლობალურ ინტერნეტთან დაშვების სიჩქარე 256 კბ/წმ-მდე;
- ლოკალურ ინტერნეტთან დაშვების სიჩქარე 3 მბ/წმ-მდე;
- სააბონენტო გადასახადი თვეში - 19 ლარი;
- 1 ცალი მოდემი და სპლიტერი, რომელიც დამკვეთს გადაცემა დროებითი სარგებლობისთვის ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში;
- დამკვეთისთვის 1 საფოსტო ყუთისა და 10 მბ მოცულობის ვებ-სივრცის ორგანიზება.
- მომსახურების მიწოდება განხორციელდება ხელშეკრულების გაფორმებიდან არაუმეტეს 3 დღისა.

3. დამკვეთის უფლება-მოფალურობანი

- 3.1. დამკვეთს უფლება აქვს. მოსახლეობის შემსრულებელს მომსახურების შეუფერხებელი გაწევა, წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა და წებისმიერი ვალდებულების შესრულება და დამკვეთის წინამდებარე ხელშეწყობა.
- 3.2. დამკვეთი უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ ისარგებლოს მომსახურებით დღე-დამის წებისმიერ მონაცემთში გამოიყენოს იგი წებისმიერი მიზნებისათვის, გარდა მოქმედი კანონმდებლობითა და წინამდებარე ხელშეკრულების, აკრძალულისა.

4. შემსრულებლის უფლება-მოვალეობანი

- 4.1. შემსრულებელი უფლებამოსილია შეაჩეროს ან შეწყვიტოს მომსახურების მიწოდება თუ:
- მომსახურების მიწოდება შეუძლებელია ფორსმაჟორული გარემოებების გამო, მათ შორის, შემსრულებლის პარტნერების მიერ შემსრულებლისათვის ინტერნეტ-მომსახურების (ინფორმაციის მიწოდების) შეწყვეტის შემთხვევაში;
- დამკვეთი არ იცავს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრულ პირობებს, მათ შორის, დროულად არ იხდის მიწოდებული მომსახურების საფასურს;
- დამკვეთი იყენებს ან ცდილობს გამოიყენოს სატელეკომუნიკაციო საშუალებები არაკანონიერი მიზნებისათვის ან არაკანონიერი გზით მიიღოს მომსახურება.

- 4.2. შემსრულებელი პასუხს არ აგებს იმ ზარალისათვის, რაც დამკვეთს შეიძლება მიადგეს დამკვეთის კომპიუტერში: შექამა პირი: მიერ უსანქციო ან დამკვეთის მიერ სანქციონებული შეღწევის შედეგად, ვინაიდან შემსრულებლის მოვალეობა შემოიფარგლ მხოლოდ მონაცემებისა და ინფორმაციის გატარების (მიწოდების) უზრუნველყოფით და თავად დამკვეთია პასუხისმგებელ მისი კუთვნილი სისტემების დაცვაზე მესამე პირების მიერ ხელყოფისგან. შემსრულებელი ვალდებულია მიიღოს მის ხელთ არსებული ყველა ზომა მომსახურებლის დასაცავად, მომსახურებით გამოწეული შესაძლო რისკისგან.

- 4.3. შემსრულებელი უწევს დამკვეთს მომსახურებას გარდა იმ პერიოდებისა, როცა წარმოებს პროფილაქტიკული და სარემონტო სამუშაოები, რაც რეგულარულ შემსრულებლის მიერ ისე, რომ მინიმალური უზრენსტულობა შეექმნას დამკვეთს.

- 4.4. შემსრულებელი არ იძლევა გარანტიას, რომ მომსახურების შედეგად მიღებული პროგრამული უზრუნველყოფა ან სხვა მასალები თავისუფალი იქნება ვიზუალურისგან.

- 4.5. შემსრულებელი პასუხს არ აგებს დამკვეთის მიერ მიღებულ პირდაპირ ზარალზე და დანაკარგებზე, რომელიც გამოიწევა მომსახურების გამოყენებისას დამკვეთის მიერ მიღებულმა ინფორმაციამ, სერვისმა ან პროდუქტიამ. დაზიანების აღმოცხვის პირობები და ვალები (განსაზღვრულია დანართში); აბონენტთა პრეტენზია მიიღება როგორც ზეპირი, ისე წერილობითი ფორმით. აბონენტს განემარტება საჩივრის წარდგენისა და განსიღლვის წესი. პრეტენზია განიხილება 5 სამუშაო დღის ვადაში. აბონენტის მოთხოვნის შესაბამისად, პასუხის გაცემა ხდება ზეპირი ან წერილობითი ფორმით.

5. საზღაური მომსახურებისათვის

- 5.1. ხელშეკრულების ღირებულება შეადგენს ამ ხელშეკრულების მე-2 მუხლით განსაზღვრულ თანხას დღე-ს ჩათვლით, რომელდღენ წარმოადგენს მომსახურების სააბონენტო გადასახადს კალენდარულ თვეში.
- 5.2. გადახდა ხორციელდება ყოველთვიურად, წინასწარი გადახდის წესით, შ.პ.ს. ”საქართველოს ცენტრალური კავშირგაბმულობის კორპორაციის“ (სი-ჯი-სი-ს) გადახდის პუნქტებში.

- 5.3. დამკვეთი თანახმაა, საანგარიშო პერიოდის დასაწყისიდან 5 სამუშაო დღის განმავლობაში მომსახურების გადასახადის გადაუხდელობის შემთხვევაში, გაეთიშოს DSL-სერვისი და ტელეფონი, ამასთანავე, წინამდებარე ხელშეკრულებასთან ერთად გამოყენებული იქნება მხარეთა შორის გაფორმებული ხელშეკრულება სატელეფონო მომსახურებაზე. სერვისის მიწოდება აღდგება მხოლოდ დავალიანების სრულად დაფარვის შემდეგ.
- 5.4. შემსრულებელი იტოვებს უფლებას, შესაჩეროს მომსახურების მიწოდება, თუ დამკვეთი არ იხდის ყოველთვიურად დადგენილ გადასახადს და აღნიშნულის შესახებ ატყობინების დამკვეთის.
- 5.5. შემსრულებელი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს მომსახურების ღირებულება, თუ ამის მიზეზი გახდა სახელმწიფო კომპეტენტური ორგანოს გადაწყვეტილება და აღნიშნულის შესახებ წინასწარ გამოაცხადოს მისთვის ხელმისაწვდომი გზით კორპორაცია იტოვებს უფლებას შეცვალოს ზემოთ აღნიშნული გადასახადები/ტარიფები, რომლებიც გამოწვეული იქნება თვითდირებულების ცვლილებისა ან/და იმ კომპანიების მიერ ახალი ტარიფების დაწესების გამო, რომელთა მეშვეობითაც ხორციელდება მომსახურება. აღნიშნული ცვლილებების შესახებ აბონენტი გაფორმაციის მოწოდებიდან 30 დღის განმავლობაში თანხმობას განაცხადებს ხელშეკრულების ახალ პირობებზე, (გააგრძელოს მომსახურების მიღებას), მას ხელშეკრულება გაუგრძელდება ახალი პირობებით და სავალდებულოა შესასრულებლად ორივე მხარისთვის. თუ აბონენტი არ არის თანახმა ხელშეკრულების ახალ პირობებზე, ხელშეკრულება უქმდება.
- 5.6. ამ პუნქტის მოთხოვნების გათვალისწინებით, შემსრულებელი უფლებამოსილია ლარის კურსის 10%-ზე მეტით ცვლილების შემთხვევაში შეცვალოს მომსახურების ღირებულება და ამის შესახებ წინასწარ გამოაცხადოს მისთვის ხელმისაწვდომი გზით.
- 5.7. სიჯისის მიზეზით მომსახურების მიუწოდებლობის (ან არასათანადო ხარისხით მიწოდების) შემთხვევაში, გადააწვარიშება მოხდება ფაქტიურად გაწეული ხარისხიანი მომსახურების ვადების მიხედვით.

6. მომსახურებით სარგებლობის წესები

მომსახურებით სარგებლობისას აკრძალულია:

- რეალამის, ინფორმაციის ან სხვა მასალების მასიური გადაცემა ინტერნეტის სხვა მომხმარებელთათვის ადრესაზების თანხმობის გარეშე, როგორც ელექტრონული მისამართების, ისე საყოველთაოდ ხელმისაწვდომი ელექტრონული გამოცემების და კონფერენციების მეშვეობით, რომლებიც არ არის განკუთვნილი ამ მიზნებისათვის;
- ტექნოლოგიურ კომპიუტერებში (აგრეგატებში), პროგრამებში, მონაცემთა ბაზებში და ინტერნეტის სხვა კოპინენტებში არასანქცირებული შეღწევა.

7. ზოგადი პირობები

- 7.1. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს მიმდინარე წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით.
- 7.2. ორივე მხარე იტოვებს უფლებას გაწყვიტოს ხელშეკრულება, თუ ის ორი კვირით ადრე წერილობით შეატყობინებს მეორე მხარეს ამის შესახებ.
- 7.3. თუ მხარეები ხელშეკრულების ვადის დასრულებისას ერთმანეთს წერილობით არ აცნობებენ შისი შეწყვეტის შესახებ, ხელშეკრულების მოქმედების ვალი გრძელდება 1 წლის ვადით.
- 7.4. ხელშეკრულება შეწყვეტილად ჩაითვლება მხოლოდ მას შემდეგ, რაც მხარეები განახორციელებენ საბოლოო ანგარიშსწორებას და დამკვეთი დაუბრუნებს შემსრულებელს მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემულ მოდებს და სპლიტერს.
- 7.5. წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა დამატება, ცვლილება და შესწორება იურიდიულ ძალას იქნება მხარეთა უფლებამოსილი პირების მიერ. წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა დანართი წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყიფელ ნაწილს.
- 7.6. თუ წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში შეიცვლება წინამდებარე ხელშეკრულების შე-8 მუხლში მითითებული რომელიმე რეკვიზიტი, მხარე მოვალეა დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს აღნიშნულის შესახებ მეორე მხარეს. მოქმედი კანონმდებლობის ცვლილება, რომელიც ცვლის ან აუქმნებს წინამდებარე ხელშეკრულების რომელიმე დებულებას, არ იწვევს მთლიანად ხელშეკრულების ან მისი სხვა დებულებების ბათილობას. ამ შემთხვევაში მხარეები შეეცდებიან მოქმედ კანონმდებლობასთან შეუსაბამო ან ბათილი დებულება შეცვალონ ისეთი დებულებით, რომელიც ყველაზე უკეთ ასახავს კანონმდებლობასთან შეუსაბამო ან ბათილი დებულების არსს.
- 7.8. წინამდებარე ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე ორი თანახმარი იურიდიული ძალის მქონე ეგზემპლარად, თითო ასლი თითოეული მხარისათვის.

8. მხარეთა რევალიტები და ხელშეკრულები

დამკვეთი

შემსრულებელი

შპ.კ. "საქართველოს ცენტრალური კაცშირგამშულობის კორპორაცია" (სი-ჯ-სი)

მის: ქ.რუსთავი, მეგობრობის გამზირი #2.

საიდენტიფიკაციო კოდი: 204876081

განკის დასახულება: სს "თიბისიბანკის" ქვემო ქართლის ფილიალი

განკის კოდი: 220101844

ანგარიშის ნომრი: 360867289

გენერალური დირექტორი:

წარამადიდებელი

